

举报人指南

I. 背景

为推行尊重人权及商业道德的企业社会责任政策，CONDAT 集团建立举报系统，使集团的员工、客户、供应商和合作伙伴能够举报 CONDAT（及其子公司）或其合作伙伴未按常规方式行事的犯罪行为。

该系统旨在鼓励每个人报告违反尊重人权章程、集团道德守则和适用法律法规的情况和行为。

企业的不良行为会威胁到企业的根基。因此，报告问题可最大限度减少对公司、工作环境、员工和客户的潜在负面影响。

II. 哪些人可以提交预警？

该系统将开放给集团的所有员工以及与集团建立了关系的第三方（无论是自然人或法人，包括分包商、供应商、代理人、客户等）。

举报人可选择不透露身份，以匿名方式进行举报，但前提是这不能妨碍对举报的处理。

III. 哪些是相关事实？

以下事实可以成为预警主体

- 犯罪（如严重的抢劫、袭击、强奸、酷刑等）。
- 犯罪（如欺诈、腐败、滥用公司资产、非法利益冲突、道德或性骚扰、歧视、性侵犯等）。
- 严重及明显违反《世界人权宣言》等国际承诺（如强迫劳工或童工）的行为。
- 严重及明显违反法律或法规的行为。
- 威胁或严重损害普遍利益的行为。
- 违反集团道德准则的行为或情况。
- 因集团活动和与之有既定业务的分包商或供应商的活动而导致、且与该等业务关系有关的任何严重侵犯人权和基本自由、人类健康和环境的行为。

为指引您顺利提交预警，平台为您提供了各个类别的定义和示例。

所报告的事件可能已经发生或即将发生（例如由于不遵守安全规则导致的环境风险）。举报人可能直接参与事件，也可能只是事件的目击者。

例外情况：

涉及国防机密、医疗机密或律师-客户保密特权的案件不在举报范围之内。

IV. 如何发出预警

如果通过常规渠道（指挥系统、商业联系）的举报被认为不恰当或未得到处理，或者举报人面临压力，可将预警提交到以下地址：

<https://www.signal.condat.fr>

此链接可以通过任何连接（计算机或智能手机）全天候访问。对于集团的所有员工和所有第三方，这是独一无二的专用链接。

包括个人信息在内的所有信息都经过加密处理，并存储于独立的安全环境中。

建议举报人提供自己的身份，以便能够得到相应的保护（见第 VI 点）。但是，他/她可以选择保持匿名（匿名报告比自己保留信息更可取），这样他/她可以始终经由匿名的和安全的交流空间与预警处理人员交流信息。该信息系统不依赖于标准的消息传送系统，所传送的信息经过加密并且不会离开安全的系统。

在举报人的报告中，他或她必须尽可能客观和详细地描述他或她个人所了解的情况。

为使预警得到有效处理，举报人应尽可能准确地指出：

- 所报告事件的性质、发生地点。
- 举报人何时以及如何意识到报告的情况。
- 可能支持预警的事实、信息或文件，无论形式或媒介。
- 涉及哪些人或哪些第三方。
- 事件可能产生的影响。

在完成报告的过程中，举报人能在平台上获得指引，以参与调查问卷的方式来提供和详细说明所有这些要素。

V. 如何处理预警

所有收到的预警最迟在 7 天内得到确认。

所有收到的预警都要经过受理审查。我们通过该环节检查预警是否符合本指南定义的标准，以及所提供的要素是否允许我们调查、确认或否认所报告的事实。在此阶段，可以要求提交预警的人提供更多信息。

应当指出，如果相关事实已成为法律诉讼主体，则不接受任何举报。

如果预警不予受理，则应在收到预警后的两个月内通过“对话框”通知举报人。

如果预警是可受理的，并因此推进了后续调查，举报人也会在两个月内得到通知。然后，他或她将定期被告知该案件的后续情况，除非出于法律义务、保密或保护个人的需要无法提供该预警、预警处理或举报人的确切细节。

VI. 对举报人有哪些保障？

举报人和预警所涉人员的身份，以及所有预警收件人收集的信息，均应严格保密。

如果举报人以公正（不加考虑）和善意（真实、无诽谤）的方式就他/她所知的事实并按照举报程序进行了举报，则不承担刑事责任。

举报人不得受到制裁、解雇或被执行任何直接或间接的报复或歧视性措施，尤其是在薪酬或职业晋升方面。

任何人士如果认为因根据本计划举报或参与处理举报而受到报复，可向集团人力资源部报告。

VII. 制裁措施

误用该方式可能会招致制裁或起诉。

以下事实可能会导致制裁，根据具体情况，可能会导致雇佣合同终止和/或赔偿诉讼：

- 带有恶意诽谤或不诚实的举报。
- 违反国防机密、医疗机密和律师-客户保密特权的预警。
- 以其行为或不作为阻挠报告或其处理。
- 在接收或处理预警时违反严格的保密义务。
- 对举报人、参与处理事件的人员或其亲属进行报复或威胁报复。

任何员工不得因不使用该系统而受到制裁。